

Rencontre avec Olivier RIXHON, Formateur indépendant Ofrion

« Une formation n'a d'intérêt que si elle répond à un besoin »

Présentons-nous Ofrion en quelques mots

Ofrion est un organisme de formation spécialisé dans le secteur des assurances au Luxembourg. La structure a été créée fin 2019 et l'équipe se compose de deux personnes très motivées ; mon épouse et moi-même Olivier RIXHON. Florence s'occupe du secrétariat et de la gestion de la plateforme d'e-Learning. Quant à moi, fort de 25 ans d'expérience dans le secteur des assurances, je prends en charge les formations au sein des entreprises.

Pourriez-vous résumer vos différentes activités ?

Une part importante de notre activité consiste à former les candidats à l'agrément d'intermédiaire d'assurances. De plus, nous offrons des formations relatives à la législation en matière d'assurance et de réassurance telles que : « La lutte contre le blanchiment », « La responsabilité civile », « Les Directives », ... Nous intervenons également à la demande des compagnies et des banques pour préparer le personnel à la commercialisation de produits spécifiques. Ce travail se fait alors en étroite collaboration avec l'équipe de développement interne. Enfin, nous proposons des solutions de développement personnel et des techniques commerciales adaptées au secteur financier.

Parlez-nous des nouveautés en matière de formations ?

La nouvelle Directive de Distribution des Assurances (IDD en anglais) impose à la plupart des personnes qui contribuent à la distribution de produits d'assurances à suivre un minimum de 15 heures de formations annuelles. Ce programme est déterminé selon des critères précis tels que : la ou les branches d'assurances concer-



nées, le poste occupé, etc. Les L&D Managers doivent désormais gérer les carnets de formations de chacun dans le respect de cette complexité. Chaque type de formation doit donc correspondre à l'un des 3 piliers imposés par IDD et nous veillons à ce que notre offre garantisse la souplesse indispensable qui leur permet d'atteindre ces objectifs.

Quels sont actuellement les grands chantiers menés au sein de votre organisme ?

Le grand challenge du moment consiste à proposer aux banques et aux compagnies d'assurances des solutions sur mesure qui répondent aux exigences d'IDD. Pour ce faire, nous développons des modules qui allient la formation présentielle et la formation en ligne sur notre plateforme d'e-Learning : « Ofrion.riseup.ai ». L'avantage de ce principe, aussi appelé *blended learning*, est multiple. Ainsi, cha-

cun dispose de la possibilité de compléter son parcours d'apprentissage à son propre rythme et selon ses préférences. En effet, si certains sont aptes à retenir de nouvelles notions en se contentant d'une lecture attentive, d'autres ont davantage recours au son et à l'image d'une vidéo ou encore au plaisir du jeu en répondant à de nombreux Quiz. De plus, ce dispositif permet à chacun de vérifier ses connaissances en fin de cursus et ainsi obtenir la certification requise.

Quelles sont les qualités nécessaires à l'exercice de votre profession ?

Le souci principal que doivent surmonter les participants, c'est l'assimilation de la matière. De fait, dans un contexte familial et professionnel souvent exposé à un stress important, les apprenants éprouvent d'importantes difficultés à trouver les ressources physiques et intellectuelles pour se consacrer à l'étude. Il est dès lors essentiel que le formateur capte l'attention de chacun et active le ou les sens qui déclenchent la rétention de l'information. Il ne s'agit donc pas de « dérouler » un programme pour respecter un quota d'heures imposées, mais bien de veiller à ce que chaque stagiaire profite au mieux de cet enseignement.

Qu'est ce qui est à l'origine de la création de votre activité ?

J'ai contribué à la formation de mes collègues tout au long de ma carrière. En 2007, je suis devenu officiellement formateur pour de nombreux candidats à l'agrément d'agent et/ou de sous-courtier d'assurances. La demande ne cessant d'augmenter dans la perspective de l'application des nouvelles directives, j'ai été de plus en plus sollicité. J'ai donc décidé de créer Ofrion l'année dernière afin de

pouvoir pleinement me consacrer à ce partage du savoir qui m'anime depuis toujours.

Quelles sont les étapes de l'élaboration d'une formation ?

Une formation n'a d'intérêt que si elle répond à un besoin. La première étape consiste par conséquent à rencontrer les responsables du développement personnel pour établir un cahier des charges prenant en compte les exigences réglementaires, les contraintes logistiques et les desideratas de l'entreprise. Nous élaborons ensuite un projet en étroite collaboration avec les responsables L&D jusqu'à la validation du contenu et de la forme. Et puis, vient la phase de réalisation des différents supports. Cette partie du travail d'élaboration est la plus chronophage et nous en tenons compte lors de l'établissement du planning. En effet, bien qu'une formation en présentiel puisse s'organiser en quelques jours, une seule heure d'e-Learning nécessite environ 60 heures de conception. Pour finir, nous sommes très attentifs aux évaluations des apprenants afin d'améliorer sans cesse notre offre.

Comment analyseriez-vous le marché actuel de l'emploi au Luxembourg ?

En tant que consommateur, nous avons des exigences de plus en plus précises à l'égard des professionnels à qui nous nous adressons. Une entreprise ne peut se permettre de souffrir de la mauvaise presse qui pourrait lui être faite sur les réseaux sociaux. Le marché de l'emploi évolue donc vers des exigences de plus en plus importantes en termes de qualifications et, surtout, de compétences professionnelles. Je ne doute pas qu'il s'agisse d'une tendance générale, mais comme j'exerce

principalement dans le secteur financier, j'ai pu observer une nette augmentation des besoins de formation exprimés par les entreprises du secteur.

Comment redonner confiance aux personnes qui sont à la recherche d'un emploi en ce moment ?

Quel que soit votre âge, vos qualifications ou votre expérience n'hésitez pas à suivre des formations. L'approfondissement de vos connaissances contribuera en grande partie à vous donner la confiance qui fera de vous la personne que l'on recherche pour un poste.

Quels sont les nouveaux enjeux de la formation de demain ?

Bien que je sois un fervent défenseur de l'enseignement en face à face, je pense que nous aurons de plus en plus recours à l'apprentissage en ligne. En effet, nous n'éprouvons plus le besoin de mémoriser les informations car nous avons des outils fabuleux qui nous donnent accès à la connaissance sur base d'une simple recherche. Il en va de même pour la formation ; désormais lorsqu'on a besoin d'approfondir un sujet, on recherche des sources fiables et on choisit les modules qui nous aident à atteindre l'objectif poursuivi. Il est donc nécessaire de proposer des solutions qui permettent de suivre et de valider les parcours didactiques individuels, comme le fait la plateforme d'e-Learning RiseUp avec laquelle nous travaillons en partenariat.

WEB : <https://www.ofrion.lu>
Partenaire Blended Learning : <https://www.riseup.ai>
LinkedIn personnel : <https://www.linkedin.com/in/olivierrixhon/>
LinkedIn professionnel : <https://www.linkedin.com/company/ofrion>

University and ATOZ extend funding for five years

The University of Luxembourg and the ATOZ Foundation signed a renewable agreement that extends the funding of the ATOZ Chair for European and International Taxation for five years. The agreement was signed during the 10-year anniversary ceremony by Yves Elsen and Prof. Stéphane Pallage, respectively Chairman of the Board of Governors and Rector of the University of Luxembourg, and by Tonika Hirdman, Director General of the Fondation de Luxembourg representing the ATOZ Foundation.

The ATOZ Chair for European and International Taxation was established by ATOZ Tax Advisers in 2009 as the first privately funded chair at the Faculty of Law, Economics and Finance. It develops research and education activities of high quality in these areas, with the overarching goal to raise the level of knowledge of tax issues in Luxembourg. When ATOZ partners decided to set up a private foundation in 2012, the chair became the first of many projects to be supported by the ATOZ Foundation, whose mission consists of promoting education-related initiatives for children and young people in Luxembourg and around the world.

The successful collaboration has produced a large body of work including over 30 conferences on topical tax policy issues such as the Automatic Exchange of Information (AEOI), Base Erosion and Profit Shifting (BEPS), State Aid, IP regimes and the taxation of invest-



Tonika HIRDMAN, Prof. Stéphane PALLAGE, Keith O'DONNELL, Yves ELSEN © ATOZ

ment funds. Eight books have been published as a result of these conferences, with eight more to be published by 2023. One of these publications, "Time and Tax: Issues of International, EU and Constitutional Law", was selected as one of the 100 best taxation books of all time by BookAuthority, a reading list curator. Moreover, the chair supports the Master in European and International Tax Law (LL.M.) as well as doctoral and post-doctoral research. Over 150 students have graduated from the Master programme created in 2011 by former chairholder Prof. Alexander Rust. Prof. Werner Haslehner, current Course Director for the LL.M. programme, has held the chair since 2015. Additionally, the ATOZ Foundation awards a 10,000€ scholarship each year to a student enrolled in the Master in European and International Tax Law.

The partners and researchers celebrated 10 years of the chair at Mudam on 25 February 2020. Speakers at the event included Claude Meisch, Minister for Higher Education and Research, Yves Elsen, Prof. Stéphane Pallage, Tonika Hirdman, Prof. Katalin Ligeti, Dean of the Faculty of Law,

Economics and Finance and Keith O'Donnell, Managing Partner of ATOZ Tax Advisers.

Prof. Ligeti commented: "I am delighted to be celebrating this milestone in our partnership with ATOZ as well as looking forward to five more years of working together. Along with excellent scholarship and research outcomes, the ATOZ Chair has allowed for the creation of an LL.M. to inspire the tax professionals of tomorrow through hands-on methods, therefore narrowing the gap between the academic environment and the working world. These bridges that we build for our graduates are undoubtedly one of the most positive effects of such private and public partnerships."

Keith O'Donnell, one of the driving forces behind the project, added: "I am very proud of the achievements of our partnership over the past 10 years and am excited to see them further develop going forward. Supporting tax graduates in such a way allows for the profession to continue and evolve in an ever-changing global market and I am pleased that ATOZ is able to play such a key role in this."



A court d'idée pour IDD ? Nous pouvons vous aider

- 25 ans d'expérience multibranches
- Programme complet conforme à IDD
- Formation intra-entreprise et en ligne
- Formation agents et sous-courtiers



GET CONTACT

Ofrion.lu
5, rue de la Cité
L-8546 Hostert

+352 / 621 17 32 66
olivier.rixhon@ofrion.lu

T.V.A. : LU31561723
R.C.S. : A 42169
A.E. : 10107986/0 -/1